

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «БЕРЕЗКИ», в лице директора Жирова Александра Владимировича, действующего на основании приказа № 2 от 01 июня 2018 года, (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание гостиничных услуг с любым дееспособным физическим или юридическим лицом (далее — Гость).

1.2. В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса РФ данный документ является публичной офертой.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Гостем одного из следующих действий:

- бронирование номера;
- оплата проживания;
- фактическое заселение в номер.

С момента акцепта оферты договор считается заключенным.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель по заявке Гостя о бронировании при наличии свободных мест обязуется предоставить Гостю услуги временного размещения (проживания) в парк-отеле Красновидово «Дом охотника и рыбака» (сайт <https://krasnovidovo.com/>), расположенному по адресу: 143221, Московская область, Можайский район, д. Красновидово, а Гость обязуется оплатить данные услуги.

2.2. В стоимость проживания включен ежедневный завтрак, который предоставляется с 8:00 до 10:30. Завтрак предоставляется в количестве, соответствующем оплаченному числу гостей, в период пребывания Гостя в парк-отеле.

3. Порядок бронирования

3.1. Бронирование осуществляется через:

- сайт парк-отеля;
- телефон;
- электронную почту;
- системы онлайн-бронирования.

3.2. Бронирование считается подтвержденным после получения подтверждения от Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется согласно тарифам, размещенным на сайте <https://krasnovidovo.com/>, рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги.

4.2. Оплата может производиться:

- банковской картой;

- наличными;
- безналичным расчетом.

4.3. В стоимость проживания включён туристический налог в размере, установленном местным законодательством. Стоимость проживания не подлежит пересчёту и уменьшению в случае, если гость относится к категории лиц, освобождённых от уплаты данного налога или имеющих по нему льготу.

4.4. В случае бронирования номера Гостем вносится аванс в размере 50% от общей стоимости услуг в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится при заезде.

4.5. В случае аннулирования Гостем брони сумма за бронь в размере 50% от общей стоимости услуг не возвращается.

4.6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени.

В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (или почасовая оплата).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. Порядок заселения и предоставления услуг

5.1. Заселение осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.2. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

5.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

5.4. Порядок проживания в парк-отеле устанавливается Исполнителем.

Гости парк-отеля обязаны:

- соблюдать установленные Правила проживания;
- согласно Закону Московской области № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» не беспокоить других Гостей парк-отеля, соблюдать тишину с 22:00-10:00;
- соблюдать чистоту в номере и на территории парк-отеля;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику парк-отеля;
- уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать свет, телевизор;
- не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить причиненный ущерб, стоимость имущества парк-отеля и работ по его замене согласно установленным ценам.

Гостям парк-отеля запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им карту-ключ, ключ от номера;
- держать в номере животных (кошек, собак, птиц, рептилий)-ШТРАФ 2000 руб. (за каждые сутки проживания) и выселение из парк-отеля.
- салюты запрещены, ШТРАФ 5000 руб.
- рыбалка ЗАПРЕЩЕНА на территории А-домиков –ШТРАФ 10000 руб. и выселение из парк-отеля.
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- переставлять самостоятельно мебель в номере;
- курение в номерах запрещено- ШТРАФ 2000 руб.;
- использовать в номере электронагревательные приборы (ЭЛЕКТРОПЛИТКИ), самовольно подключать к линиям связи телефонные устройства, факсы и другие средства связи-ШТРАФ 2000 руб.

5.5. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

5.6. Требования Гостя об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить номер, соответствующий категории бронирования.

6.1.2. Своевременно предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

6.1.3. Обеспечить Гостю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

6.1.4. Довести до сведения Гостя перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

6.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение трех часов с момента предъявления Гостем соответствующего требования.

6.1.6. Исполнитель не вправе без согласия Гостя выполнять дополнительные услуги за плату. Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

6.2. Гость обязан:

6.2.1. Соблюдать правила проживания и бережно относиться к имуществу отеля.

6.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

6.2.3. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

6.2.4. Оплатить курортный сбор в размере, установленном законодательством субъекта Российской Федерации, непосредственно Средству размещения в момент заселения.

6.3. Гость в праве:

6.3.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время.

6.3.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков.

6.3.3. Расторгнуть настоящий договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на бронирование мест в парк-отеле Исполнитель уплачивает Гостю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,1% суточной цены забронированных мест.

7.3. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества парк-отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

7.4. За не предоставление информации о проживании с животными Гость оплачивает штраф в двойном размере.

7.5. В случае опоздания Гостя с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Гостя оплатить бронь его размещение в парк-отеле производится в порядке общей очереди.

8. Отмена бронирования

8.1. Гость вправе отменить бронирование в соответствии с условиями тарифа.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Березки»

143221, Московская область, Можайский район, д. Красновидово

ИНН 5028107539

КПП 502801001

ОГРН 1105075001173

р/с 40702810340370081953 в ПАО Сбербанк Москва

e-mail: krasnovidovomooir@mail.ru

Телефон: +7 (495) 407-07-33

Генеральный директор: А.В. Жиров

<https://krasnovidovo.com/>